



## Inspectierapport

### **Nanny Poppins (KDV)**

Hoofddorpplein 22 H  
1058 PD Amsterdam

Registratienummer: 302160899

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 02-04-2019  
Type onderzoek : Incidenteel onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 09-05-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Personeel en groepen

    Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 2 april 2019 is na overleg met de gemeente Amsterdam een onaangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, vierde lid van de Wet kinderopvang. Tegelijkertijd met het incidenteel onderzoek is een nader onderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek zijn opgenomen in een apart onderzoeksrapport.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

De houder van kinderdagverblijf Nanny Poppins is de besloten vennootschap KDV Peek a Boo B.V. Deze houder heeft nog een extra handelsnaam, namelijk Nanny Poppins. Er zijn twee bestuurders die gezamenlijk de medewerkers aansturen en bijna dagelijks als beroepskracht op de locatie werkzaam zijn. Ook hebben zij hun eigen taken en verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld op het gebied van administratie of beleidsmatige zaken.

Kinderdagverblijf Nanny Poppins is de enige locatie voor kinderopvang van de houder. Er is één verticale stamgroep waarin maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Naast de bestuurders zijn er drie beroepskrachten werkzaam en één stagiair.

### Handhavingsgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis van meerdere handhavingstrajecten. Sinds de exploitatie zijn in elk jaarlijks inspectieonderzoek overtredingen geconstateerd. Op 21 september 2018 zijn een jaarlijks inspectieonderzoek en een nader inspectieonderzoek uitgevoerd op de locatie.

In het jaarlijks onderzoek zijn meerdere overtredingen geconstateerd waaronder met betrekking tot de beroepskracht-kindratio (er werd afgeweken van de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan).

In het nader inspectieonderzoek is een herhaalde overtreding geconstateerd met betrekking tot het veiligheids en gezondheidsbeleid. De beschrijving van de achterwachtingregeling is onvoldoende (net als in het jaarlijks onderzoek d.d. 6 december 2017 en het nader onderzoek d.d. 7 mei 2018). Naar aanleiding van deze overtreding is door de gemeente Amsterdam een boete opgelegd.

### Huidig inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek is de voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio en de beschrijving van de achterwachtingregeling opnieuw beoordeeld. Er is beoordeeld dat op dit moment wordt voldaan aan de voorwaarden.

Wel is de administratie van de houder een aandachtspunt. De presentie van de kinderen die de toezichthouder tijdens het bezoek heeft ingezien komt bijvoorbeeld niet overeen met de later toegestuurde aanwezigheidslijst (hier staan twee kinderen minder op). Dit vanwege het foutief invoeren van de vrije dagen van de kinderen, zo verklaart één van de bestuursleden later.

Ook blijken de arbeidsovereenkomsten van twee beroepskrachten die sinds het jaarlijks onderzoek in 2018 in dienst zijn getreden, foutieve informatie te bevatten. Dit is besproken met één van de directieleden en zij verklaart dat er fouten zijn gemaakt tijdens het opstellen van de overeenkomsten en de standaard-formats die worden gebruikt. Van één beroepskracht is ook een verouderd contract toegestuurd, zo voegt zij hieraan toe. Nog dezelfde avond zijn de juiste overeenkomsten toegestuurd.

Op basis van het bovenstaande zal in het eerstvolgende inspectieonderzoek extra aandacht worden besteed aan de administratie van de houder.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er zijn in de groep in totaal zestien kinderen opgevangen door vier beroepskrachten (waaronder de bestuursleden).

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn al twee kinderen opgehaald en worden er veertien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten. Ook dit is voldoende op basis van het aantal en de leeftijden van de kinderen. Eén van de bestuursleden komt later binnen en verklaart dat zij brood heeft gehaald.

Op basis van een steekproef van de presentielijsten en de bijbehorende personeelsroosters van de periode van 12 maart tot en met 12 april 2019 blijkt dat voor het aantal opgevangen kinderen voldoende beroepskrachten worden ingezet. Tevens wordt niet meer dan drie uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio conform de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Wel is de administratie van de houder een aandachtspunt. Sinds kort wordt gewerkt met een digitaal registratiesysteem. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de presentielijst van de dag van het bezoek ingezien en blijkt dat er deze dag in totaal zestien kinderen zijn opgevangen. Uit de toegestuurde uitdraai van dezelfde dag blijkt dat er in totaal veertien kinderen zijn opgevangen. Dit is niet conform de praktijk. Er is direct contact opgenomen met de contactpersoon van het bedrijf en het blijkt dat één van de bestuursleden de vrije dagen van twee kinderen foutief heeft ingevoerd. Aangezien pas sinds kort met het systeem gewerkt wordt, was het bestuurslid hier nog niet van op de hoogte. In het eerstvolgende onderzoek zal extra aandacht worden besteed aan de presentie en registratie van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 21 september 2018
- Aanwijzing d.d. 4 december 2018
- Gesprek met de directieleden
- Arbeidsovereenkomsten, ontvangen op 3 en 16 april 2019
- Loonadministratie, ontvangen op 16 april 2019
- Telefoongesprekken met de directieleden op 4 en 16 april 2019
- E-mailbericht KOVnet d.d. 4 april 2019 (doorgestuurd)
- Presentielijsten en personele roosters, ontvangen op 3 en 4 april 2019

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Beschrijving van de achterwachting

Eén van de directieleden vertelt dat zij het beleid op dit punt heeft aangepast. In het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen dat de twee bestuursleden gebeld kunnen worden indien zich een calamiteit voordoet. Als beide bestuursleden werken kan de groepshulp worden gebeld. Allen kunnen binnen vijftien minuten aanwezig zijn, zo staat beschreven.

Opnieuw is alleen beschreven hoe de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio, slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. Er is niet specifiek opgenomen hoe dit geregeld is als wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en één beroepskracht aanwezig is.

Beide bestuursleden verklaren dat het niet voorkomt dat één beroepskracht aanwezig is terwijl wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Zij verklaren dat het beleid gewijzigd is: zij openen dagelijks beiden om 7.00 uur. Dit blijkt ook uit de personeelsroosters en presentielijsten van 12 maart tot en met 12 april 2019.

Om deze reden is op dit moment geen sprake van een overtreding. Alleen indien van toepassing dient namelijk te staan beschreven hoe de achterwacht is geregeld indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en één beroepskracht aanwezig is.

#### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de directieleden
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 21 september 2018
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 21 september 2018
- Nanny Poppins veiligheid- en gezondheidsbeleid versie 4.1 april 2019, ontvangen op 3 april 2019
- Presentielijsten en personele roosters, ontvangen op 3 en 4 april 2019

# Inspectie-items

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Nanny Poppins
KvK-vestigingsnummer	:	00003397771
Website	:	<a href="http://www.nannypoppins.nl">http://www.nannypoppins.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	KDV Peek a Boo B.V.
Adres houder	:	Hoofddorplein 22 H
postcode en plaats	:	1058 PD Amsterdam
KvK-nummer	:	65236181

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-04-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	25-04-2019
Zienswijze houder	:	09-05-2019
Vaststellen inspectierapport	:	09-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	10-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	10-05-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

### **Zienswijze incidenteel onderzoek Nanny Poppins**

Allereerst is het fijn om te lezen dat de toezichthouder van de GGD inspectie kinderopvang heeft geconstateerd dat er ten alle tijden genoeg pedagogisch medewerkers aanwezig zijn voor de kinderen op de groep.

Ieder kindercentrum mag drie uur afwijken van de beroepskracht kind ratio (brengtijden, pauze en haaltijden) dit mogen wij zelf inschatten en hiervoor maken wij een planning. De planning is terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan.

Vorig jaar is er geconstateerd dat wij over een periode van drie maanden eenmalig tien minuten op een ander moment hebben afgeweken dan gepland door ons in het pedagogisch beleidsplan.

Wij zijn wel blij om in de door ons ontvangen nieuwsbrief van de GGD inspectie kinderopvang te lezen dat het afwijken (de drie-uursregeling) een knelpunt is voor veel kinderdagverblijven en dat ook de Amsterdamse GGD inspectie kinderopvang heeft geadviseerd om hier van af te stappen.

Wij hebben dit nu zo opgelost dat er diensten overlapt worden.

**Een alinea uit de nieuwsbrief van de GGD hebben wij gekopieerd en staat hieronder.**

**De volledige nieuwsbrief is bij Nanny Poppins kinderopvang op te vragen via [info@nannypoppins.nl](mailto:info@nannypoppins.nl).**

#### **Knelpunten IKK**

"In 2018 is de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang in werking getreden, met als doel de kwaliteit van de kinderopvang te verhogen en meer ruimte te bieden voor maatwerk. Voor een deel is dat ook gelukt. Het mentorschap, de nieuwe eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aandacht voor de doorgaande lijn dragen bij aan een verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Helaas blijkt dat bij een aantal voorschriften de regelgeving zo is geformuleerd, dat deze in de praktijk niet goed uitvoerbaar is. Dit is bijvoorbeeld bij de **drie-uursregeling** het geval, waarbij sprake is van een overtreding als je op andere tijden afwijkt dan in het beleidsplan is opgenomen, ook als dit om pedagogische redenen plaatsvindt. Ook het **vaste-gezichtencriterium** leidt in de praktijk tot problemen. Het is niet altijd haalbaar dat dagelijks één van de vaste gezichten aanwezig is, zeker niet in geval van ziekte, vakantie en verlof.

De GGD is wettelijk verplicht om dit als overtreding te beoordelen en het in het rapport op te nemen, ook als u maatregelen hebt genomen om ondanks de afwijking de kwaliteit te waarborgen. Wij begrijpen dat dit vervelend is. GGD Amsterdam heeft vanaf het begin landelijk aandacht gevraagd voor deze knelpunten en wij dringen aan op wijziging van de regelgeving. Helaas heeft dit nog niet tot een positief resultaat geleid. Wij blijven erop aandringen via GGD GHOR Nederland dat de toezichthouder meer ruimte krijgt om de omstandigheden mee te wegen in het oordeel."

**Bron: Nieuwsbrief GGD Kinderopvang**