



Inspectierapport

Nanny Poppins (KDV)

Hoofddorpplein 22 H
1058 PD Amsterdam

Registratienummer: 302160899

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	23-01-2020
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	11-02-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 januari 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op de locatie in combinatie met een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De houder van kinderdagverblijf Nanny Poppins is de besloten vennootschap KDV Peek a Boo B.V. Er zijn twee directieleden die gezamenlijk de medewerkers aansturen en bijna dagelijks als beroepskracht op de locatie werkzaam zijn. Ook hebben zij hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

Kinderdagverblijf Nanny Poppins is de enige locatie voor kinderopvang van de houder en bestaat uit één verticale stamgroep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Naast de directieleden werken er drie beroepskrachten.

Handhavingsgeschiedenis

Sinds de start van de exploitatie in 2016 worden in ieder jaarlijks inspectieonderzoek meerdere (ernstige) overtredingen geconstateerd. Door de gemeente Amsterdam zijn meerdere handhavingstrajecten gestart en pas na (al dan niet meerdere) nader-onderzoeken lijken overtredingen opgelost. Maatregelen leiden echter niet tot structureel herstel aangezien overtredingen in volgende inspectieonderzoeken opnieuw worden geconstateerd. Ook nadat nieuwe wet- en regelgeving intreedt, worden overtredingen geconstateerd aangezien de directieleden hier niet voldoende van op de hoogte zijn.

In het jaarlijks onderzoek in 2019 zijn overtredingen met betrekking tot het pedagogisch beleid (twee voorwaarden), het veiligheids- en gezondheidsbeleid (een voorwaarde) en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (nieuwe wet- en regelgeving in 2019) geconstateerd. Ook werd de administratie van de houder opnieuw als onvoldoende beoordeeld; er was geen compleet overzicht van ingeschreven kinderen aangeleverd.

Door de gemeente Amsterdam is op 4 november 2019 een aanwijzing uitgevaardigd. De voorwaarden zoals opgenomen in de aanwijzing (en de beschreven maatregelen) zijn in dit inspectieonderzoek beoordeeld. Geconstateerd is dat aan de maatregelen zoals opgenomen in de aanwijzing is voldaan.

Ondanks dat in dit inspectieonderzoek geconstateerd is dat overtredingen niet opnieuw zijn begaan, blijven zorgen bestaan over de kwaliteit en beleidsvoering van de houder. De beleidsvoering is niet eenduidig en niet consequent. Ieder inspectieonderzoek komen onduidelijkheden naar voren over het beleid dat de directieleden voeren. Deze worden besproken waarna de directieleden informatie toesturen om aan te tonen dat wordt voldaan aan de wet- en regelgeving. Ondanks dat in het jaarlijks inspectieonderzoek in 2018 met de directieleden is gesproken over transparantie en het aanleveren van documenten aan de toezichthouder, blijkt in dit nader onderzoek dat er opnieuw sprake is van onduidelijkheid.

Tijdens het inspectiebezoek op donderdag 23 januari 2020 blijkt dat vanaf 16.30 uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio terwijl in het pedagogisch beleidsplan dat diezelfde dag via de website is gedownload staat dat op donderdag vanaf 17.00 uur wordt afgeweken. De ochtend na het inspectiebezoek op 24 januari bleek deze informatie in het pedagogisch beleidsplan te zijn gewijzigd en staat er dat op donderdag wordt afgeweken vanaf 16.30 uur. Alleen deze informatie (en de versiedatum) is aangepast.

Dit is besproken met de bestuursleden en zij verklaren het beleid op de website niet zelf te kunnen wijzigen. Dit doet een extern bedrijf. Er is correspondentie toegestuurd waaruit blijkt dat de directieleden het externe bedrijf op 17 januari 2020 hebben verzocht om een gewijzigde versie van het beleid op de website te

plaatsen. In een automatische reactie van het bedrijf staat dat het gewijzigde beleid binnen vijf werkdagen op de website geplaatst zal zijn. De dag van het bezoek (binnen de vijf werkdagen) is het beleid na 16.30 uur op de website gewijzigd.

Conclusie

Hoewel uit dit nader onderzoek blijkt dat is voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in de aanwijzing, blijven zorgen bestaan over de kwaliteit en de beleidsvoering van de houder.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de administratie, het pedagogisch beleidsplan, de urenberekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en het actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Administratie

In het jaarlijks onderzoek d.d. 29 augustus 2019 is beoordeeld dat niet wordt voldaan aan de eisen omtrent administratie die krachtens de in de Wet kinderopvang gegeven voorschriften, verplicht zijn. Het toegestuurd overzicht bleek niet compleet aangezien de achternaam, de geboortedatum en het woonadres van de kinderen ontbrak.

Huidige nader onderzoek

In dit nader onderzoek vertelt een van de bestuurders dat er nu één overzicht is van alle ingeschreven kinderen. In het jaarlijks onderzoek waren de directieleden in de veronderstelling dat een overzicht uit meerdere 'lijstjes' kon bestaan en om deze reden was het toen aangeleverde overzicht niet compleet.

Op 24 januari 2020 is het meest recente overzicht (datum januari 2020) van alle ingeschreven kinderen toegestuurd, met daarop per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

In de onderzocht periode is de overtreding niet opnieuw begaan: ten tijde van het inspectieonderzoek wordt voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de administratie.

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum heeft de aanwijzing d.d. 4 november 2019 opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 29 augustus 2019
- Gesprek met een directielid
- Overzicht ingeschreven kinderen KDV Nanny Poppins januari 2020, ontvangen op 24 januari 2020
- Aanwijzing KDV Nanny Poppins d.d. 4 november 2019

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In het jaarlijks onderzoek op 29 augustus 2019 is beoordeeld dat niet van alle activiteiten buiten de stamgroep (het buiten spelen) de aard en organisatie staat beschreven. Ook ontbrak een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs in de dagopvang kunnen uitvoeren.

Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek verklaren de directieleden dat het pedagogisch beleidsplan is aangepast: de meest recente versie is te downloaden via de website (www.nannypoppins.nl).

In het aangepaste beleidsplan is voldoende beschreven wat de aard en organisatie is van het buiten spelen. Er staat dat bij het buiten spelen altijd wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en het vierogenprincipe. Ook is opgenomen dat de jongere kinderen in de babyfatboy zitten of op een zacht kleed. Tijdens het naar buiten gaan worden regels en afspraken herhaald.

De taken van stagiairs van verschillende niveaus (helpende zorg & welzijn niveau 1 en 2, en pedagogisch werk niveau 3 en 4) zijn opgenomen in het aangepaste beleidsplan. De beschrijving is nu voldoende.

In de opgelegde aanwijzing van 4 november 2019 is als maatregel opgenomen dat de houder moet aantonen hoe het gewijzigde beleid in de praktijk op het kindercentrum geïmplementeerd is, zodat medewerkers ervan op de hoogte zijn en hiernaar handelen. Eén van de directieleden verklaart dat het beleid in het teamoverleg besproken is. Tevens herhalen de directieleden afspraken gedurende de opvangdag en is het beleid, onder andere via de website beschikbaar voor beroepskrachten.

Op basis van bovenstaande is beoordeeld dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de voorwaarden; er zijn geen overtredingen meer geconstateerd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de directieleden
- Telefoongesprek met de directieleden op 24 januari 2020
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 29 augustus 2019
- Aanwijzing KDV Nanny Poppins d.d. 4 november 2019
- Pedagogisch beleidsplan KDV Nanny Poppins versie januari 2020, gedownload van de website op 10 februari 2020

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het jaarlijks onderzoek op 29 augustus 2019 is beoordeeld dat niet werd voldaan aan de voorwaarde dat de houder het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, heeft bepaald op grond van de rekenregels uit het besluit.

Huidige nader onderzoek

In dit nader onderzoek verklaren de directieleden dat de urenberekening is aangepast. Op 24 januari 2020 is het document 'Coachingsplan 2020' toegestuurd. Hierin staat dat op de locatie 50 uur beschikbaar is voor pedagogische beleidsvoornemens en 41,9 uur aan coaching. Voor iedere beroepskracht is het aantal coach-uren bepaald op basis van het aantal uren dat zij werken (waarbij 36 uur 1 fte is).

Er wordt voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de urenberekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Wel is het opvallend dat in het coachplan staat dat de twee bestuursleden 32 uur werken terwijl dit in de praktijk meer uren zijn. In het jaarlijks onderzoek in 2020 zal hier uitgebreider op in worden gedaan. Dan zal tevens worden onderzocht of alle beroepskrachten in 2019 coaching hebben ontvangen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met een directielid
- Telefoongesprek met de directieleden op 24 januari 2020
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 29 augustus 2019
- Aanwijzing Nanny Poppins d.d. 4 november 2019
- Coachingsplan 2020, ontvangen op 24 januari 2020

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het jaarlijks onderzoek op 29 augustus 2019 is beoordeeld dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet actueel was.

Huidige nader onderzoek

In dit nader onderzoek is met de directieleden gesproken over het actualiseren van het beleid. Zij vertellen dat zij in het jaarlijks onderzoek per abuis verouderde beleidsstukken (die niet actueel waren) hadden toegestuurd. In het vervolg zullen zij beter opletten welke stukken ze toesturen.

Om aan te tonen hoe de directieleden de actualiteit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beter waarborgen, is informatie over het actualiseren aan het beleid toegevoegd. Aan de hand van de ingevulde Quickscans of een nieuw plan van aanpak zal het beleid indien nodig worden aangepast, zo staat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven. De bestuursleden zijn eindverantwoordelijk.

Ook is opgenomen dat beleidsveranderingen per e-mailbericht naar medewerkers worden toegestuurd en dat het actuele beleid, uiterlijk binnen drie weken, digitaal te raadplegen is. Uiterlijk binnen drie weken zal het meest recente beleid ook naar de GGD worden verstuurd zodat de meest recente versie in hun bezit is en door ouders kan het beleid op het ouderportaal worden ingezien.

De directieleden zullen er zorg voor dragen dat de naam van de maand waarin het beleid is geactualiseerd op het beleidsstuk zal komen te staan zodat duidelijk is wat de meest actuele versie is. Tot slot is beschreven dat na het versturen van het beleid een laatste controle plaatsvindt zodat zeker is dat de juiste (meest actuele) versie is toegestuurd.

Op 24 januari 2020 zijn het meest recente veiligheids- en gezondheidsbeleid en protocollenhandboek toegestuurd. Het beleid is actueel. Op een enkel punt zijn aanpassingen gedaan. Zo staan in het plan van aanpak verschillende acties en staat in de jaarplanning dat in het teamoverleg van januari 2020 is gesproken over lood in de leidingen. KDV Nanny Poppins bevindt zich in een pand dat van voor 1960 is waardoor er loden leidingen zijn. De directieleden verklaren dat direct actie is ondernomen en testen zijn uitgevoerd. Totdat de resultaten binnen zijn wordt gebruikgemaakt van fleswater.

Op basis van bovenstaande is beoordeeld dat geen sprake meer is van een overtreding. Er wordt voldaan aan de maatregelen zoals opgenomen in de aanwijzing.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met een directielid
- Telefoongesprek met de directieleden op 24 januari 2020
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 29 augustus 2019
- Aanwijzing Nanny Poppins d.d. 4 november 2019
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid KDV Nanny Poppins versie januari 2020, ontvangen op 24 januari 2020
- Handboek protocollen o tot 4 jarigen Nanny Poppins versie januari 2020, ontvangen op 24 januari 2020

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Administratie

- De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:
 - een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;
 - een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
 - een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;
 - een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;
 - een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Nanny Poppins
KvK-vestigingsnummer	:	000033977771
Website	:	http://www.nannypoppins.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	KDV Peek a Boo B.V.
Adres houder	:	Hoofddorpplein 22 H
postcode en plaats	:	1058 PD Amsterdam
KvK-nummer	:	65236181

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	14-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	14-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.