



Inspectierapport

Nanny Poppins (KDV)

Hoofddorpplein 22 H
1058 PD Amsterdam

Registratienummer: 302160899

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	29-08-2019
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	16-09-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 29 augustus 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op locatie in combinatie met een documentenonderzoek.

Tegelijkertijd is het jaarlijks inspectieonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn opgenomen in een ander inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De houder van kinderdagverblijf Nanny Poppins is de besloten vennootschap KDV Peek a Boo B.V. Deze houder heeft nog een tweede handelsnaam, namelijk Nanny Poppins. Er zijn twee bestuurders die gezamenlijk de medewerkers aansturen en bijna dagelijks als beroepskracht op de locatie werkzaam zijn. Ook hebben zij hun eigen taken en verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld op het gebied van administratie of beleidsmatige zaken.

Kinderdagverblijf Nanny Poppins is de enige locatie voor kinderopvang van de houder en sinds 2 augustus 2016 in exploitatie. Er is één verticale stamgroep waarin maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Naast de bestuurders zijn er drie beroepskrachten werkzaam en een invalkracht.

Handavingsgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis van meerdere handavingstrajecten. Sinds de exploitatie zijn in elk jaarlijks inspectieonderzoek overtredingen geconstateerd.

In het jaarlijks inspectieonderzoek in 2018 zijn (opnieuw) meerdere overtredingen geconstateerd waarna door de gemeente Amsterdam een aanwijzing is opgelegd. In een hieropvolgend nader inspectieonderzoek is beoordeeld dat niet alle overtredingen zijn hersteld, namelijk met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan (sociale vaardigheden), het veiligheids- en gezondheidsbeleid (twee voorwaarden), informatie aan ouders (informerende over de beroepskracht-kindratio) en de klachtenregeling. Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een nieuwe overtreding geconstateerd omdat niet alle voornaamste risico's met grote gevolgen staan beschreven.

De gemeente Amsterdam heeft het handavingstraject vervolgd en op 5 augustus 2019 is een last onder dwangsom uitgevaardigd. Enkel de voorwaarden zoals opgenomen in de last onder dwangsom (en de beschreven maatregelen) zijn in dit inspectieonderzoek beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid (drie overtredingen), de informatie aan ouders (informerende over de beroepskracht-kindratio) en de klachtenregeling heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtredingen redelijkerwijs hersteld blijven. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In zowel het jaarlijks onderzoek (op 21 september 2018) als het nader onderzoek (op 2 april 2019) is beoordeeld dat de beschrijving van de wijze waarop invulling werd gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang (in dit geval de ontwikkeling van sociale vaardigheden) niet voldoende concreet en observeerbaar was. Dit betrof de context van de verticale groep en de leeftijdsdifferentiatie. Zo was niet concreet beschreven hoe de interacties tussen kinderen werden gestimuleerd bij conflicten tussen baby's en dreumesen, of tussen kinderen van verschillende ontwikkelings(leefstijds)niveaus en stond niet beschreven hoe beroepskrachten interacties begeleiden als het ging om kinderen van verschillende leeftijden.

In de last onder dwangsom van 5 augustus 2019 is opgenomen dat het beleid wat betreft een concrete beschrijving over hoe beroepskrachten interacties begeleiden als het gaat om kinderen van verschillende leeftijden aangepast diende te worden.

Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek blijkt dat zowel de inhoud als de indeling van het pedagogisch beleidsplan is gewijzigd. De directieleden vertellen dat zij het beleid zelf hebben opgesteld en geschreven.

In het beleid is nu (uitgebreid) beschreven hoe de sociale vaardigheden worden gestimuleerd. Er is aandacht voor de context van de verticale groep, maar ook wordt onderscheid gemaakt tussen baby's, dreumesen en kleuters. Tevens staan voorbeelden beschreven om het contact te ondersteunen en is aandacht voor conflicten en samenspel (zowel de handelwijze als het gaat om peuters als wanneer het gaat om dreumesen/ baby's).

Doordat nu een juiste beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van sociale vaardigheden worden gestimuleerd is opgenomen, is er geen sprake meer van een overtreding.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de directieleden
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 21 september 2019
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 2 april 2019
- Aanwijzing Nanny Poppins d.d. 4 december 2018
- Last onder dwangsom d.d. 5 augustus 2019
- Pedagogisch beleidsplan Nanny Poppins versie juli/augustus 2019, ontvangen op 2 september 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In zowel het jaarlijks onderzoek van 21 september 2018 als het nader onderzoek van 2 april 2019 is beoordeeld dat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen concrete beschrijving stond van de beleidscyclus en dat niet voldoende was geconcretiseerd hoe de beroepskrachten moesten handelen als een groot risico zich zou voordoen. Tevens is in het nader inspectieonderzoek een nieuwe overtreding geconstateerd: de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen waren niet duidelijk beschreven.

Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek blijkt dat zowel de inhoud als de indeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is gewijzigd. Naar aanleiding van de overtredingen in het nader onderzoek op 2 april 2019 hebben de directieleden nagedacht over de opzet van het beleid zodat deze minder rommelig is en geen dubbele informatie bevat. Ook vertellen zij gekeken te hebben naar beleid van andere organisaties en informatie van (de websites van) de Risicomonitor en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM).

Beleidscyclus

In het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven dat de cyclus uit vier fasen bestaat: - het opstellen van een jaarplanning van de Quickscans, - tijdens teamoverleg (iedere zes weken) worden diverse Quickscans gezamenlijk uitgevoerd, - acties of verbeterpunten worden opgenomen in een plan van aanpak, - het plan van aanpak wordt geëvalueerd tijdens teamoverleg en indien nodig wordt het beleid aangepast.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt één van de directieleden wat de nieuwe beleidscyclus is. Dit komt overeen met wat in het beleid staat beschreven. Als bijlagen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn de jaarplanning van de Quickscans en meerdere plannen van aanpak met genomen acties (en evaluaties) toegevoegd.

Voornaamste risico's met grote gevolgen + maatregelen

In het aangepaste beleid staan de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid van kinderen. Per risico is opgenomen wat de handelwijze is indien het risico zich verwezenlijkt. Er wordt verwezen naar het protocollenhandboek.

Als een gezondheidsrisico zich voordoet en een kind wordt ziek dan wordt het document 'Gezondheidsrisico's in een kindercentrum of peuter-speelzaal' van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV) geraadpleegd of de 'Kiddi-app'. De adviezen bij de ziektebeelden die hier staan, worden als leidraad genomen, zo staat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het document omtrent de gezondheidsrisico's (van het LCHV) is toegestuurd. Dit is een verouderde versie, namelijk uit 2014. De meest recente hygiënerichtlijn dateert uit 2016 en de meest recente informatie omtrent ziektebeelden uit 2018. Om de gezondheidsrisico's te reduceren dienen de meest actuele richtlijnen te worden gehanteerd.

Conclusie

In dit inspectieonderzoek is beoordeeld dat de overtredingen, met betrekking tot de beleidscyclus, de voornaamste risico's (op het gebied van veiligheid en gezondheid en grensoverschrijdend gedrag) en het plan van aanpak (de beschrijving van de maatregelen indien een risico zich voordoet) zijn opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de directieleden
- Telefoongesprek met de directieleden op 30 augustus 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 21 september 2019
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 2 april 2019
- Aanwijzing Nanny Poppins d.d. 4 december 2018

- Last onder dwangsom d.d. 5 augustus 2019
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Nanny Poppins versie augustus 2019 1.2, ontvangen op 3 september 2019
- Handboek Protocollen o tot 4 jarigen Nanny Poppins versie augustus 2019 1.1, ontvangen op 3 september 2019

Informatie

In zowel het jaarlijks onderzoek van 21 september 2018 als het nader onderzoek van 2 april 2019 is beoordeeld dat ouders niet over alle vereiste onderwerpen werden geïnformeerd. In het nader inspectieonderzoek bleek dat ouders opnieuw niet juist werden geïnformeerd over de beroepskracht-kindratio: het was niet duidelijk hoeveel beroepskrachten er op dit kindercentrum ingezet moesten worden.

In de last onder dwangsom van 5 augustus 2019 stond de volgende maatregel: de houder moet ervoor zorgen dat de informatie die wordt verstrekt aan ouders correct beschrijft hoeveel beroepskrachten er per leeftijdscategorie ingezet moeten worden. Het is namelijk niet duidelijk hoeveel beroepskrachten er ingezet worden.

Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek is beoordeeld of aan de maatregel, zoals opgenomen in de last onder dwangsom, wordt voldaan. Eén van de directieleden vertelt tijdens het inspectiebezoek dat de informatie over de beroepskracht-kindratio in het pedagogisch beleidsplan staat. Op 2 september 2019 is het meest recente pedagogisch beleid (versie juli-augustus 2019) toegestuurd. De inhoud van dit beleid is beoordeeld.

In het beleid staat nu onder andere beschreven dat op de groep maximaal vier beroepskrachten worden ingezet en maximaal zestien kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Deze beschrijving is voldoende. Ouders worden op deze wijze voldoende geïnformeerd over dit onderwerp.

Klachten en geschillen

In zowel het jaarlijks onderzoek van 21 september 2018 als het nader onderzoek van 2 april 2019 is beoordeeld dat de klachtenregeling niet voldeed aan de daaraan gestelde eisen.

In de last onder dwangsom van 5 augustus 2019 stond de volgende maatregel: 'de houder moet ervoor zorgen dat de klachtenregeling voorziet in de voorwaarden: - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt en - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.'

Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek blijkt dat de klachtenregeling is aangepast. De klachtenregeling is opgenomen in het informatieboekje dat op de website te downloaden is.

De aangepaste klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen waardoor geen sprake meer is van een overtreding.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de directieleden
- Telefoongesprek met de directieleden op 30 augustus 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 21 september 2019
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 2 april 2019
- Aanwijzing Nanny Poppins d.d. 4 december 2018
- Last onder dwangsom d.d. 5 augustus 2019
- Pedagogisch beleidsplan Nanny Poppins versie juli/augustus 2019, ontvangen op 2 september 2019
- Informatieboekje voor ouder/verzorgers versie juli 2019, gedownload van de website www.nannypoppins.nl op 16 september 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

Klachten en geschillen

- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Nanny Poppins
KvK-vestigingsnummer	:	000033977771
Website	:	http://www.nannypoppins.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	KDV Peek a Boo B.V.
Adres houder	:	Hoofddorpplein 22 H
postcode en plaats	:	1058 PD Amsterdam
KvK-nummer	:	65236181

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	29-08-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	16-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.